



- EN United Nations Office on Drugs and Crime
ICT Infrastructure and Data Centre Model for Government Agencies (goIDM)
- FR Office des Nations Unies contre la Drogue et le Crime
Modèle sur la Mise en Place des Infrastructures des TIC et
des Centres de données pour les Administrations Publiques (goIDM)

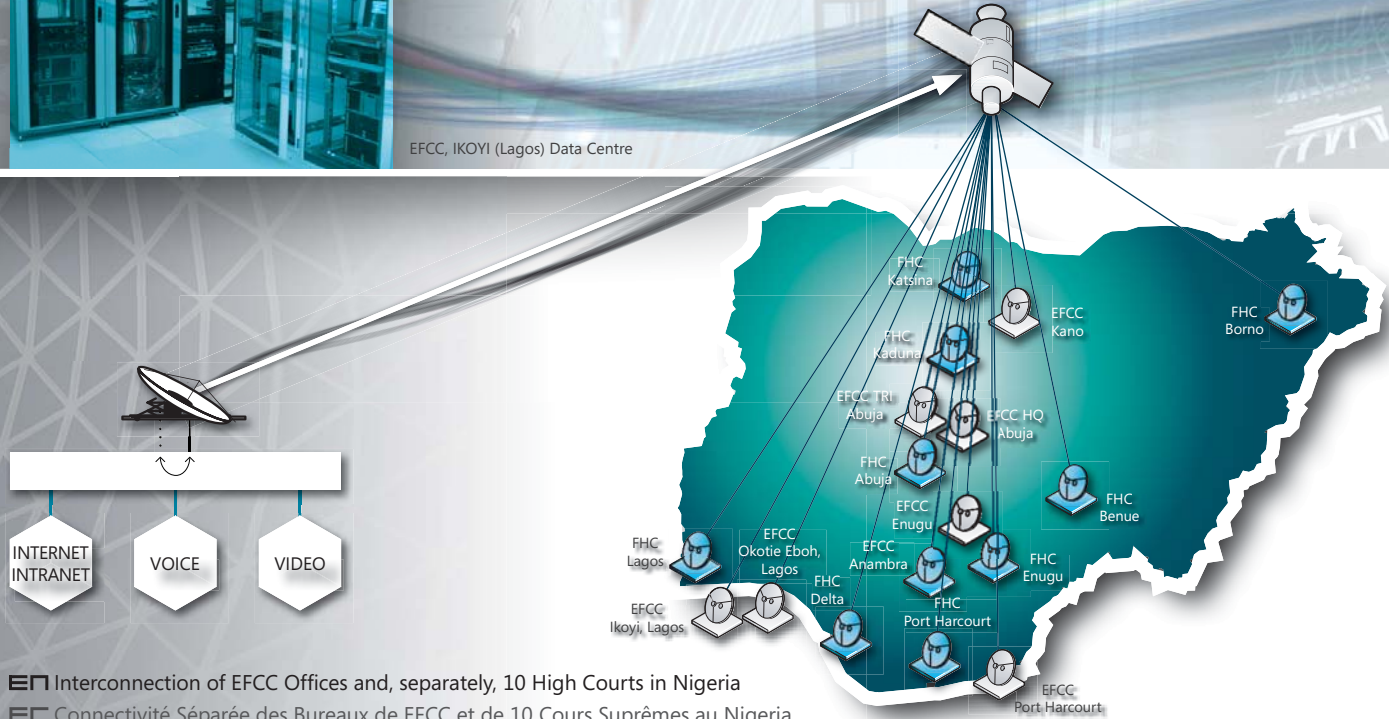




EN Interconnectivity of EFCC Offices Countrywide
FF Interconnexion des bureaux de EFCC dans le pays



EFCC, IKOYI (Lagos) Data Centre



EN Interconnection of EFCC Offices and, separately, 10 High Courts in Nigeria
FF Connectivité Séparée des Bureaux de EFCC et de 10 Cours Suprêmes au Nigeria





goIDM – ICT Infrastructure and Data Centre Model for Government Agencies

Background The business of Government is becoming increasingly IT dependent. E-government is a modern reality with information and communications technology (ICT) systems and tools employed across the entire spectrum of government activities.

Today's software packages are becoming larger, more powerful and ever more demanding of the hardware environment in which they operate. The efficient and continuous use of such packages calls for stable, secure and scalable hardware solutions. Likewise, if modern hardware is to perform to its optimum potential and lifespan, it must be accommodated in specifically-designed and constructed premises where the equipment is secure and the power supply and temperature control are stable and continuous.

E-government can be defined as the use of ICT by government agencies for the purpose of increasing and improving accessibility, effectiveness and accountability. The principal goals of e-government should be:

- efficient and improved service to customers
- increased transparency
- empowerment through access to information
- efficient government purchasing
- efficient administration

The first step in implementing an e-government solution is the development of strategic plans and frameworks. This can be a difficult and complex process, particularly for developing countries, and there is very little independent guidance and advice available.

Drawing on its many years of experience of developing, deploying and maintaining software, hardware and physical infrastructure in diverse environments, the Information Technology Service (ITS) of UNODC has developed an ICT and Data Centre Model for Government Agencies (goIDM). goIDM has been developed to:

- assist Member States to make informed and rational decisions regarding ICT infrastructure requirements;
- provide a practical model for the utilisation of well designed and tested infrastructure to allow for efficient and, where necessary, decentralised electronic communications;
- provide Member States with the capacity to manage all types of information, ranging from basic human resources data to highly confidential information, and to monitor and manage performance and quality control.

Key Features of goIDM

In the course of performing their various functions, government officials deal with large volumes of information on a daily basis. They also need ready access to data and knowledge bases. A secure communications infrastructure based around a server room and/or data centre providing uninterrupted service to critical data processing and information management operations is essential.

goIDM follows the four core principles that form the foundation of ICT infrastructure and data centre design philosophy – simplicity, flexibility, scalability and modularity. This approach leads to the single most important requirement, namely after-project sustainability.

The main features of goIDM are:

- 24 x 7 x 365 availability
- Secure Internet access and high-performance communications infrastructure
- Application hosting
- Content distribution
- File storage and backup
- Databases and applications management for goAML, goCASE, etc.
- Fail-safe reliability and continuous monitoring
- Redundancy and path diversity for power, cabling, Internet access, etc.
- Racks, cabinets and support infrastructure
- Adequate cooling of electronic devices via access flooring, specialized racks and other ducting methods
- Physical and network-access security and surveillance
- Zoned environmental control (temperature, humidity, etc.)
- Fire suppression and early warning smoke detection systems
- Etc., etc.

The goIDM model was developed by UNODC with financial assistance from the European Commission (EC). It is being deployed in the Economic and Financial Crimes Commission (EFCC) and the Nigerian Judiciary. The model has been successfully implemented in three EFCC sites and, as a result of this, will be further deployed to a total of 17 EFCC and Judicial sites at the federal and state levels.

The model has wide application for almost any type of Government agency.





goIDM – Modèle sur la Mise en Place des Infrastructures des TIC et des Centres de données pour les Administrations Publiques

Contexte et Justification La gestion des administrations publiques dépend de plus en plus des technologies de l'information et de la communication (TIC). Le concept du gouvernement électronique (connu sous son appellation anglo-saxonne e-Government) est une réalité moderne avec la mise en place des systèmes informatiques dans tous les secteurs des agences publiques.

Le e-Government est une manière fondamentalement nouvelle, intégrée et continue de fournir des services publics en utilisant de façon optimale les TIC. En d'autres termes, il désigne l'utilisation des TIC dans les administrations publiques associée à des changements de l'organisation de celles-ci et au développement de nouvelles aptitudes professionnelles afin d'améliorer la qualité et la fourniture des services

publics, les processus démocratiques et de renforcer le soutien des politiques publiques. Les principes clés du e-Government sont:

- Une nouvelle conception et organisation des services publics où ces derniers doivent être conçus en fonction des besoins des citoyens et des entreprises
- Une transparence accrue
- Un système d'achat des biens publics efficaces
- Une administration efficace

La première étape dans la mise en place du gouvernement électronique est le développement des plans stratégiques et des modèles techniques. Ce processus s'avère complexe, en particulier dans les pays en voie de développement où il existe peu de structures indépendantes en conseils et accompagnement.

S'appuyant sur sa longue expérience dans la conception, le développement, l'installation et la maintenance des logiciels, infrastructures informatiques et centres de données dans des environnements variés, le Service des Technologies de l'Information (ITS) du Bureau des Nations Unies pour la lutte contre la drogue et les crimes a développé le Modèle sur la Mise en Place des Infrastructures des TIC et des Centres de données pour les Administrations Publiques (goIDM). goIDM a été développé afin (1) d'assister les Etats Membres de prendre des bonnes décisions sur les besoins en matière d'infrastructure informatique, (2) de fournir un modèle pratique de mise en place d'une infrastructure technologique robuste qui facilite, entre autres, une décentralisation administrative à travers des communications électroniques fiables, et (3) de permettre aux Etats Membres de gérer tout type de données de manière sécurisée.

Principales Fonctionnalités de goIDM

Dans le cadre de la gestion quotidienne de leurs activités, les fonctionnaires des administrations publiques manipulent une masse considérable de données. Un centre de données et une infrastructure de communication sécurisée fournissant un service ininterrompu s'y avère nécessaire. Les quatre critères fondamentaux dans la conception de goIDM sont les suivantes: simplicité, flexibilité, extensibilité et modularité; l'idée principale étant d'assurer la pérennité de l'infrastructure mise en place.

Les principales fonctionnalités de goIDM sont:

- Disponibilité des services 24 x 7 x 365
- Accès Internet sécurisé avec une meilleure performance de communication
- Hébergement d'applications informatiques
- Distribution des contenus informatiques
- Stockage et sauvegarde des fichiers électroniques
- Gestion des bases de données et logiciels applicatifs tels que goAML et goCASE
- Contrôle continu de la fiabilité des systèmes et services informatiques
- Redondance de l'accès Internet et des câblages de données et électriques
- Racks, cabinets et support informatique
- Climatisation adéquat des équipements électroniques à travers des sols surélevés, racks spécialisés et autres méthodes de câblage
- Sécurité des réseaux informatiques et installation des équipements de surveillance
- Contrôle environnemental (humidité, température, etc.)
- Suppression des feux et système de première alerte
- Etc., etc.

goIDM a été développé par UNODC avec l'assistance financière de la Commission Européenne. Ce modèle a été testé avec succès à la Commission nigériane de lutte contre les crimes économiques et financiers (EFCC) et le système judiciaire du pays. En effet, trois centres de données de la Commission ont été installés et les travaux continuent dans 17 sites de EFCC et des Cours suprêmes dans différent Etats du Nigeria. Comme modèle, goIDM peut être déployé dans toute administration publique.





- EN Presentation of the different steps in the deployment of goIDM
- FR Présentation des différentes étapes du déploiement de goIDM

This project is funded by the European Union.



UNITED NATIONS
Office on Drugs and Crime

For more information about goDM, or the complete government office “go” family of solutions, please contact:

Mr. Alain Nkoyock, Information Technology Manager

Project NGAS08 - “Support to the Economic and
Financial Crimes Commission and the Nigerian Judiciary”

Information Technology Service
Division for Management
United Nations Office on Drugs and Crime

UNODC Office at EFCC,
5, Fomella Street, Wuse II, Abuja, Nigeria

Office Telephone: (+234-9) 672-2900

Mobile Phone: (+234-808) 208-5469

Mobile Phone: (+43-699) 1459-7041

Email: alain.nkoyock@unodc.org

Website: www.unodc.org



UNITED NATIONS
Office on Drugs and Crime

Version 1, May 2008

This project is funded by the European Union.

